

# LE GUIDE DE LA PREVENTION ET DE L'ERGONOMIE EN HYGIENE





# RISQUES CHIMIQUES, TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

## LE GROUPE RESO PRÉSERVE VOTRE SANTÉ !

### SOMMAIRE

Le Groupe RESO s'engage à vos côtés _____	<b>P 4-5</b>
La prévention par rapport aux risques chimiques _____	<b>P 6-7</b>
La prévention par rapport aux risques de TMS _____	<b>P 8-9</b>
Éviter les douleurs dorsales _____	<b>P 10-15</b>
Éviter les douleurs épaules/poignets/mains _____	<b>P 16-17</b>
Éviter les douleurs genoux _____	<b>P 18</b>
Éviter les problèmes dermatologiques _____	<b>P 19</b>
Éviter les problèmes respiratoires _____	<b>P 20-21</b>
Le Groupe RESO vous accompagne _____	<b>P 22</b>



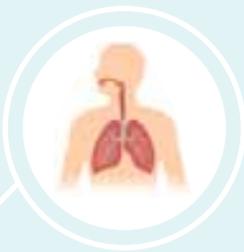
1 Le Groupe RESO s'engage pour préserver le capital santé des utilisateurs !



4

**Soucieux de la santé des utilisateurs, le Groupe RESO s'engage à privilégier des produits apportant plus de confort et de sécurité aux agents d'entretien :**

- ☑ Proposer des conditionnements adaptés
- ☑ Proposer des produits sans étiquetage de risque
- ☑ Privilégier les produits porteurs d'un écolabel
- ☑ Privilégier le matériel ergonomique
- ☑ Accompagner les utilisateurs finaux : audits, plans d'hygiène
- ☑ Former les agents (utiliser le bon produit, avec la bonne méthode)
- ☑ Inciter à l'usage des EPI (Equipements de Protection Individuelle).



## **LES AGENTS QUI EFFECTUENT DES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN SONT EXPOSÉS À DE NOMBREUX RISQUES**

**DES RISQUES DE TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES**  
POSTURES PÉNIBLES, GESTES RÉPÉTITIFS,  
PORT DE CHARGES LOURDES...

**DES RISQUES CHIMIQUES**  
MANIPULATION DE PRODUITS CHIMIQUES DE NETTOYAGE, DE PRODUITS DÉSINFECTANTS, ANTI-GRAFFITIS, AVEC RISQUE DE MÉLANGES, NÉCESSITÉ DE TRANSVASEMENT...

5

**Le Groupe RESO s'attache à simplifier le quotidien et préserver la santé des utilisateurs professionnels les plus exigeants :**

- ☑ Etablissements scolaires (écoles, collèges, lycées...),
- ☑ Etablissements médico-sociaux (centres hospitaliers, centres médicaux EHPAD, crèches...),
- ☑ Restauration commerciale, collective, snacking, hôtellerie...
- ☑ Industries, Collectivités territoriales...
- ☑ Entreprises de Propreté...
- ☑ Syndics de copropriété, bailleurs sociaux...



## La prévention par rapport aux RISQUES CHIMIQUES

**POUR NETTOYER LES LOCAUX, LES AGENTS UTILISENT RÉGULIÈREMENT DES SUBSTANCES ET PRÉPARATIONS INFLAMMABLES, TOXIQUES, NOCIVES OU CORROSIVES QUI PEUVENT, PAR AILLEURS, ÊTRE SENSIBILISANTES (ALLERGIES, ECZÉMAS), CANCÉRIGÈNES, MUTAGÈNES (DÉFAUTS GÉNÉTIQUES HÉRÉDITAIRES) OU TÉRATOGENÈS (MALFORMATIONS EMBRYONNAIRES).**

**Substituer des produits dangereux par des produits non dangereux est le premier réflexe à avoir**

**Utiliser des détergents éco-labellisés est indéniablement meilleur pour la santé des utilisateurs**

- ☑ Les nettoyeurs eco-labellisés réduisent les risques pour la santé liés à leur utilisation, y compris l'irritation de la peau et des yeux, et les substances toxiques.
- ☑ Les produits doivent fournir des instructions pour leur manipulation en toute sécurité. Les compositions cancérigènes, mutagènes et toxiques pour la reproduction (CMR) sont à proscrire.
- ☑ Tous les parfums contenus dans les liquides nettoyeurs doivent être communiqués. Les produits éco-labellisés garantissent une performance au moins équivalente à celle des autres produits leaders du marché



## Toujours fournir aux agents les EPI adaptés pour éviter les risques de brûlure cutanée ou d'intoxication lors de l'utilisation des produits

- ☑ Vêtements de travail (blouse, combinaison...) adaptés au risque de projections de produits
- ☑ Gants de protection
- ☑ Lunettes de sécurité (lors de la manipulation de produits irritants et corrosifs oculaires)
- ☑ Masque de protection des voies respiratoires avec filtre combiné dans certains cas.



# Rappel

## Des mesures de prévention sont indispensables pour la manipulation des produits :

- ☑ Lire attentivement, avant l'utilisation, l'étiquette du contenant du produit et se procurer les FDS et les FT des produits à utiliser
- ☑ En cas de transvasement de produits, il faut veiller à multiplier les étiquettes sur chaque emballage. Les bouteilles et emballages alimentaires ne doivent pas servir au conditionnement des produits
- ☑ Respecter la compatibilité entre les produits chimiques ou d'entretien. En particulier, ne jamais mélanger un détartrant (acide) et un produit contenant de la Javel (base) : risque de dégagement de chlore (gaz toxique)
- ☑ Respecter les dosages et les modes opératoires. Lors de la dilution d'un produit, il faut d'abord verser l'eau dans le contenant, ensuite le produit, pour éviter les projections
- ☑ Favoriser les systèmes de dilution permettant une manipulation simplifiée et une sécurité des utilisateurs (pas de contact entre l'utilisateur et les produits chimiques).

## La prévention par rapport aux risques de TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

L'activité de nettoyage se décompose en plusieurs actions : balayage, lavage des sols, dépoussiérage des surfaces, transport des sacs à déchets...

Toutes ces actions, qui sollicitent les lombaires et les membres supérieurs (épaules, coudes, poignets) sont sources de postures ou de mouvements à risques.

Ces actions courtes mais répétées, exercées avec force sont à l'origine des douleurs ressenties par les agents et des TMS.

8

Les TMS ne sont pas à négliger car ils peuvent avoir des conséquences graves : inaptitude, difficulté de maintien dans l'emploi, handicap à vie...

**→ DANS LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ,  
97% DES MALADIES PROFESSIONNELLES  
SONT DES TMS**





### **Risques liés à la manutention manuelle de charges**

- ☑ Choisir des conditionnements adaptés
- ☑ Choisir des outils de manutention adaptés
- ☑ Respecter les règles de stockage

### **Risques de chutes de hauteur, notamment lors du nettoyage des vitres**

- ☑ Les perches télescopiques ergonomiques pour le lavage des vitres en hauteur

### **Risques de glissades, blessures diverses, douleurs des épaules ou des poignets pour le nettoyage des revêtements des sols et surfaces.**

- ☑ Chaussures de protection avec des semelles anti-dérapantes et une coque de protection et matériel télescopique et ergonomique pour l'entretien des sols et surfaces

### **Risques de coupures ou de piqûres avec certains déchets (seringues, verres, objets tranchants...)**

- ☑ Les gants étanches, épais et anti-coupures pour éviter les risques de coupures et de piqûres avec les déchets tranchants, coupants, piquants
- ☑ Les matériels de préhension adaptés (pince)





## Eviter les douleurs dorsales

### ÉVITER LES CHARGES LOURDES

Le groupe RESO vous apporte un peu de légèreté...

- ➔ Les cartons de 4 x 5 L ont évolué vers du 2 x 5 L
- ➔ Les nouveaux sacs de lessive en version 13,5 kg avec poignée
  - ✓ Réduction du poids à porter (de 20 à 13,5 kg) pour le confort des utilisateurs
  - ✓ Poignée pour une meilleure préhension
  - ✓ Ergonomie améliorée, fond plus stable



### NE PAS AVOIR À SE BAISSER

- ✓ Privilégier les collecteurs à pédale
- ✓ Utiliser des pelles avec des manches télescopiques pour enlever sans effort les déchets par balayage. Optimisation de la posture de travail. Réglage facile de la hauteur du manche de la pelle et de la balayette pour s'adapter à la taille de l'opérateur.
- ✓ Brosse de WC ergonomique (manche courbé de 66 cm avec porte brosse adapté). Optimisation de la posture de travail. Pas la peine de se baisser, distance par rapport aux WC, pas de projection sur les vêtements, hygiénique.

10





## DISTRIBUTEURS ADOC

- ✓ Pour toujours disposer de la juste dose, au bon endroit !
- ✓ Systèmes écologiques de dilution et de dosage assurant la gestion fiable et sans danger des produits chimiques pour les professionnels de l'hygiène.
- ✓ Pour une utilisation avec des flacons vaporisateurs, des seaux, des éviers et divers conteneurs de nettoyage.
- ✓ Evite les manipulations : les produits sont concentrés et livrés en petites éco-cartouches.

**Ex. : Un petit carton de 4 poches de produit sol permet de réaliser 680 seaux de 8 litres.**



J'ai trouvé la solution, j'ai installé mon système **ADOC Vapo** dans chaque bâtiment, ainsi mon produit est toujours disponible.  
C'est un système fiable et pratique, plus besoin de « gros bras » pour porter des bidons lourds, aujourd'hui je travaille différemment.  
*Michelle - Responsable propreté dans une collectivité*



## Eviter les douleurs dorsales

Globe rotatif ergonomique

### DÉPOUSSIÉRAGE ET NETTOYAGE DES SOLS, DES MURS ET PLAFONDS

Matériel ergonomique et franges adaptées aux macro-salissures et micro-salissures pour le dépeussierage des parquets, des sols carrelés, le lavage des carrelages...

12



Blocage de l'articulation avec système LOCK pour murs et plafonds



### PRIVILÉGIER LES POSTURES ERGONOMIQUES

- ☑ L'utilisation de bandeau velcro évite d'avoir à se baisser pour changer le bandeau



## LA MÉTHODE D'IMPRÉGNATION DES BANDEAUX

Réduit considérablement les consommations d'eau et de chimie. **En moyenne 0,20 L de solution = 1 bandeau microfibre classique = 20m<sup>2</sup>**. Plus besoin d'essorer, de manipuler une presse ou un système d'égouttage, les franges sont prêtes à l'emploi.

- ✓ L'utilisateur est mieux protégé contre les risques de TMS
- ✓ Les temps d'intervention sont réduits de 20 à 30%.
- ✓ Les économies de chimie et d'eau réalisées sont de l'ordre de 50 à 80% d'économie selon les applications par rapport à la méthode traditionnelle de trempage ou encore à celle des 2 seaux + presse.



*Le Groupe Reso vous accompagne aux changements de méthodes grâce à des formations et des protocoles illustrés*

## SYSTÈME ÉQUODOSE : UN SYSTÈME D'IMPRÉGNATION EMBARQUÉ ERGONOMIQUE

Système de dosage mécanique, permettant à l'agent de nettoyage d'imprégner les franges sur place et selon les besoins.



## KIT DE PRÉ-IMPRÉGNATION

Pour la préparation des franges par lot en amont.





# Eviter les douleurs dorsales

## ET SI VOTRE CHARIOT PRENAIT SOIN DE VOUS ?

Système HUSH  
(fermeture du  
couvercle sans bruit)



EQUODOSE, méthode ergonomique :  
système d'imprégnation  
embarqué sur le chariot ALPHA



Timon réglable pour support  
sac 150 L (8 positions) ;  
permet d'ajuster la hauteur  
du timon pour chaque  
utilisateur, offrant une  
parfaite ergonomie.



Support seau incliné : assure  
une position ergonomique  
à l'opérateur pour récupérer  
les franges sales.  
Préconisé en pré-imprégnation.



Support UNI-MOVE,  
universel, compatible à  
tous types de manches  
du Ø23 au Ø29 mm  
pour une accroche  
aisée et sans effort.



La pédale permet l'ouverture du  
couvercle support sac sans manipulation.



Roues caoutchouc Ø 125 mm  
silencieuses pour tous types de sols.  
Facilitent la maniabilité du chariot.  
Roues avec frein pour sécuriser le  
stationnement du chariot

**Sécurité, ergonomie, confort d'utilisation pour plus de satisfaction**

## UTILISER UNE AUTOLAVEUSE

- ✔ Évite les douleurs dorsales
- ✔ Permet un gain de temps
- ✔ Réduit l'effort physique et la fatigue de l'opérateur
- ✔ Indispensable, même pour les petites surfaces



*Adaptable, quel que  
soit le type de sol*



## Éviter les douleurs épaules / poignets / mains



16

### NETTOYAGE DES SURFACES, DES SURFACES HAUTES ET DIFFICILES D'ACCÈS

- ☑ Kit de dépoussiérage ergonomique des surfaces hautes. Exemples : Dessus des meubles et des portes, plinthes, radiateurs...
- ☑ Matériel multi directionnel, flexible et léger



### PRIVILÉGIER UNE PRÉHENSION SANS FATIGUE

- ☑ Répartition de l'effort sur toute la surface du support à main.
- ☑ Pas de contrainte de préhension, ni d'angulation excessive, grâce à la poignée ergonomique (contrairement au geste de la main avec une lavette).
- ☑ Possibilité d'utiliser différents types de microfibres (lisse pour verre et surfaces lisses, bouclée pour surfaces texturées).

## SYSTÈME DE NETTOYAGE DES SOLS POUR DES INTERVENTIONS RAPIDES OU POUR DES LIEUX DIFFICILES D'ACCÈS

- ✓ Respect des gestes avec mouvement en S intuitif sans cassure des poignets
- ✓ Respect de la posture grâce au manche télescopique
- ✓ Immédiatement prêt à l'emploi
- ✓ Soulever et porter des seaux lourds devient superflu



*erGO! clean,  
soulage le dos,  
les épaules et  
les articulations*



*erGO! wax,  
pour la remise  
en état des sols  
protégés*



## PINCE DE PRÉHENSION À DÉCHETS POIGNÉE GÂCHETTE

- ✓ Tête préhensible rotative à 360° allant dans les espaces les plus étroits.
- ✓ Poignée gâchette : mécanisme à réaction directe pour un grand confort de travail.
- ✓ Permet un alignement parfait sans effort sur les articulations. Le poignet reste toujours dans l'alignement du bras





## Eviter les douleurs genoux



18



### EVITER DE MONTER SUR UN ESCABEAU

- ☑ Kit système vitres et surfaces basses et hautes  
Exemples : Vitreries, bureaux, tableaux, vitrines, faïences...



### EVITER D'AVOIR À SE BAISSER POUR BLOQUER LES PORTES

- ☑ Cale porte ergonomique en polypropylène avec manche en aluminium 70 cm et semelle caoutchouc antidérapante
- ☑ Indispensable durant les opérations d'entretien de chambres, bureaux...

# Eviter les problèmes dermatologiques



## UTILISER SYSTÉMATIQUEMENT LES EPI (EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE)

- ✓ Masque
- ✓ Surlunettes
- ✓ Chaussures
- ✓ Gants...



19

## SE PROTÉGER LES MAINS UN RÉFLEXE ESSENTIEL

- ✓ Gants Nitrile Norme EN374-2 : barrière efficace contre les produits chimiques et/ou micro-organismes



## PRIVILÉGIER DES LAVAGES DOUX

- ✓ Gamme de savons Ecolabel pour prendre soins des mains malgré les lavages répétés





## Eviter les soucis respiratoires

### LA GAMME RESOBIOTECH

Le Groupe RESO s'engage sur une toxicité des produits limitée ou nulle pour plus de sécurité de l'utilisateur.

- ☑ Produits à base de biosurfactants et/ou micro-organismes d'origine naturelle et 100 % biodégradables.
- ☑ Produits sans étiquetage de risque, ni pour l'utilisateur, ni pour l'environnement (Directive 1999/45/CE).
- ☑ Produits pensés pour une facilité d'utilisation et disposant de consignes de dosages claires.

Le Groupe RESO s'engage sur une utilisation exclusive de micro-organismes de classe 1 (Directive européenne 2000/54/ CE) : c'est-à-dire non modifiés génétiquement et identifiés comme étant sans danger pour l'homme et l'environnement.



## RESOBIOTECH, UNE GAMME TRÈS LARGE DE SOLUTIONS INNOVANTES DE SUBSTITUTION, AVEC NOTAMMENT :



### RESOBIOTECH BIODETARTRANT DESINFECTANT MULTISURFACE SANITAIRE

Nettoie, détartre, désinfecte et fait briller les surfaces sanitaires grâce à ses biosurfactants associés à l'acide lactique. Désinfecte selon la norme EN 1276

**771322 pulvérisateur  
de 750 ml**



### RESOBIOTECH BIODÉGRAISSANT SOLVANT

Remplace avantageusement tous les solvants de nettoyage classiques (White spirit, acétone, MEK, etc.) en proposant une solution efficace, diluable, sécuritaire et écologique. Contrairement aux solvants classiques, il est non inflammable et limite considérablement l'émission de COV.

**773513 pulvérisateur  
de 750 ml**



### RESOBIOTECH BIONETTOYANT DESINFECTANT DE SURFACES

Le pouvoir désinfectant de l'acide lactique assainit les surfaces. Ses biosurfactants ultra-efficaces au fort pouvoir mouillant permettent une diminution considérable de la consommation de produit tout en garantissant une excellente efficacité sur toutes les surfaces lavables, même les plus fragiles

**773511 pulvérisateur  
de 750 ml**



### RESOBIOTECH BIORÉPULSIF INSECTES

Répulsif utilisable en intérieur, repousse efficacement tous les types d'insectes des lieux de vie. Résultat de la synergie entre le géranol et le procédé BIOSURF®, sélection de biosurfactants ultra-efficaces au fort pouvoir de dispersion.

**773509 pulvérisateur  
de 750 ml**

# RESOBIOTECH

La biotechnologie, au service d'un nettoyage efficace respectueux des utilisateurs et de l'environnement. Produit à base de micro-organismes d'origine naturelle et 100% biodégradables, sans étiquetage de risque.



# "Le Groupe RESO vous accompagne"

Parce que le changement de méthode de nettoyage ne s'improvise pas, et qu'il n'y a pas de matériel type, l'ergonomie doit s'adapter à chacun.

La réussite du changement de méthode nécessite plusieurs étapes indispensables :

## 1 - L'audit :

Les lieux, le personnel, les méthodes en place, les contraintes, le budget... Le conseiller hygiène apprend à mieux vous connaître.

## 2 - Démonstrations & prescriptions:

Votre conseiller vous propose le matériel le plus adapté à votre cahier des charges parmi les différentes solutions des fabricants. Il réalise des démonstrations produits dans vos locaux, et met à votre disposition des protocoles illustrés.

## 3 - Formation & accompagnement :

Des formations sur l'utilisation de matériel, de produits, ou mise en place de méthodes peuvent également être dispensées à vos agents ou salariés. Les formations ont lieu dans vos locaux, pour être au plus proche de vos contraintes. Un suivi sera réalisé quelques mois après utilisation.

**Ces trois étapes sont les clés du succès !**





Les équipes du Groupe RESO  
simplifient votre quotidien en vous  
apportant des solutions d'hygiène  
professionnelle adaptées et  
personnalisées



[www.groupe-reso.fr](http://www.groupe-reso.fr)